



Canton de Glengarry nord

Plan stratégique 2013

Table des matières:	Page
Arrière-plan.....	2
Mission / Buts	3
Domaines d'intervention.....	4
Analyse FFOM.....	5-7
Plan de mise en œuvre / Priorités 2013 –2015.....	7-12

Arrière-plan:

Comme de nombreuses municipalités de la province de l'Ontario, les besoins de la société dépassent de loin les ressources disponibles. Ce défi inhérent signifie que la planification stratégique et l'établissement de priorités est essentielle. Ce plan stratégique a été élaboré par le Conseil du Canton de Glengarry nord, ainsi qu'avec la participation des hauts responsables et le grand public, tout au long de la deuxième moitié de l'année 2012.

Ce plan est destiné à se concentrer principalement sur la Corporation du Canton de Glengarry nord et ne vise pas à aborder de façon réaliste toutes les questions et les défis auxquels font face toutes les communautés au sein du canton. Cela étant dit, le Conseil et le personnel reconnaît que la municipalité joue un rôle de leadership important étant donné les ressources financières, humaines et matérielles à sa disposition.

Une série de réunions dans les quatre quartiers municipaux et des méthodes en ligne ont été utilisés pour obtenir les commentaires du public sur les principales composantes du plan stratégique lors de son développement. Le plan stratégique comprend un plan d'exécution avec des priorités qui seront utilisées par le Conseil et le personnel comme un guide pour la prise de décision dans l'avenir. Comme avec tous les plans, il s'agit d'un document évolutif qui sera revu et mis à jour fréquemment au cours des prochaines années.

Mission:

Le Canton de Glengarry nord est une communauté unique et dynamique avec une qualité de vie rurale sans pareille, renforcée par un engagement à préserver les ressources agricoles et naturelles, le patrimoine historique et culturel et à la qualité des services municipaux.

Buts:

- L'entretien des infrastructures et le renouvellement de manière rentable et durable.
- Améliorer la qualité et la quantité d'eau potable pour les communautés touchées dans le Canton de Glengarry nord.
- Assurer que le Canton de Glengarry nord est prêt pour l'investissement ainsi que pour l'exploitation des possibilités de développement économique.
- Veiller à une planification financière à long terme et à une responsabilité financière pour tous les contribuables.
- Toujours fournir des services municipaux de qualité et ce au travers tous les départements municipaux.
- Améliorer la communication avec les contribuables grâce à une approche plus proactive pour diffuser les informations pertinentes, et ce, en temps opportun.
- Veiller à ce que la corporation soit bien équipée avec les ressources humaines, financières et matérielles nécessaires pour livrer des services municipaux de qualité comme le public l'exige
- Maintenir et améliorer les atouts récréatifs, culturels et historiques qui contribuent à la qualité de vie dans Glengarry Nord.

Domaines d'intervention:

Les points à maintenir:

- Qualité de vie:
 - Les atouts récréatifs et culturels
 - Sentiment d'appartenance (petite communauté)
- Initiative récente d'adresser les lacunes d'infrastructures au sein de Glengarry nord
- Utilisation stratégique et support aux bénévoles et partenaires communautaires (ex. Associations, Chambre de Commerce, clubs philanthropiques).

Les points à améliorer / changer:

- Amélioration de l'infrastructure et l'entretien préventif
- Responsabilité financière/ Rapports
- Communication avec les contribuables
- Service à la clientèle
- Planification financière
- Activités de développement économique

Analyse Forces, Faiblesses, Opportunités & Menaces (FFOM):

Forces

- Emplacement (proximité Maxville – autoroute 417)
- Agriculture
- Terres abordables
- Qualité de vie globale
- Attractions à la retraite (hôpital, récréation, culture)
- Usine RARE
- Disponibilité de terrains industriels
- Main d'œuvre bilingue et disponible

Faiblesses

- Historique d'un manque de planification
- Les communautés fragmentées (Héritage de la pré-fusion)
- Loch Garry : problème myriophylle du bassin versant
- Emplacement - Distance entre la 417 et la 401
- Visibilité du parc Island Park à partir de la rue Main
- Visibilité de Loch Garry, Middle Lake
- États des centres-villes (Alexandria, Maxville et les petits hameaux)
- Défis de l'eau potable:
 - Manque d'eau à Maxville
 - problème des coûts élevés / goût et odeurs à Alexandria
- Niveau des revenus disponible des contribuables / Capacité de payer les défis
- Âge et condition des infrastructures (égouts, ponts, etc.)
- Le manque de possibilités d'emploi / L'exode des jeunes
- Le manque de main-d'œuvre qualifiée pour répondre aux besoins locaux
- Défis de transport dans Glengarry nord
- Défis à attirer des nouvelles industries
- Résistance au changement
- Les sites d'enfouissement coûteux
- Faible niveau de réserves municipales
- Circulation de camions lourds à Maxville et Alexandria
- L'édifice municipal

Analyse Forces, Faiblesses, Opportunités & Menaces (FFOM):

Opportunités

- Planification de l'amélioration communautaire (Façades) / Amélioration du centre-ville
- Projet d'approvisionnement régional en eau de Glengarry
- Les voyageurs d'Ottawa/Montréal – Prendre avantage de la ligne ferroviaire
- Maximiser l'héritage et les actifs en Arts & Culture
- Développement résidentiel sur les terres rurales (lorsqu'elles ne sont pas propices à l'agriculture)
- Amélioration du bassin de la rivière Garry
- Planification du développement économique et de l'investissement
- Le développement industriel et autres terrains municipaux
- Résoudre les enjeux liés à la capacité des eaux usées pour stimuler et accommoder la croissance
- Projet lagune et terrain de golf
- Poursuivre l'expansion de la vente au détail à Maxville et Alexandria
- Potentiel pour la vie de retraite
- Exploiter les sections locales potentiel d'investissement/ savoir- faire
- Maximiser la valeur de l'usine RARE
- Développement résidentiel et commercial dans les centres-villes
- Améliorer l'utilisation des matériaux d'enfouissement
- Tourisme culturel
- Augmentation de la commercialisation des biens existants
- Achats conjoints / Partage des services avec les comtés, les municipalités voisines et les agences
- Maintenir le caractère rural du paysage
- Étudier la possibilité de fusionner les garages (possibilité de déménager le garage d'Alexandria)
- Télécharger des vidéos des réunions du Conseil
- Recrutement de médecins
- Développer la programmation du centre de jeune à Maxville
- Mettre l'accent sur l'éducation
- Espace vert sur la rue Main à Alexandria
- Améliorer la signalisation des passerelles et des entrées dans les communautés
- Emplacement permanent et amélioré pour le marché des fermiers
- Revoir le système de circonscription
- Éclairage au terrain de soccer de Maxville
- Amélioration de la signalisation pour favoriser l'utilisation du Loch Garry
- Revoir la possibilité de facturer les arriérés d'eau aux taxes municipales
- Améliorer la facilité d'accès et d'utilisation du site d'enfouissement

Analyse Forces, Faiblesses, Opportunités & Menaces (FFOM):

Menaces

- Tendance de déclin de la population de Glengarry nord
- Fermeture d'écoles
- Diminution des subventions des paliers supérieurs du gouvernement
- Menaces écologiques – Bassin de la rivière Garry
- L'escalade dans les coûts des ressources humaines (WSIB, salaires, avantages sociaux)
- Le vieillissement des infrastructures/ralentissement de la croissance et du développement
- Les coûts de dettes à long terme
- Les arriérés d'impôts
- Une autre récession
- Pressions croissantes de réglementation / Téléchargement de la province (Source de protection des eaux, MdE, etc.)
- Utilisation inappropriée des fermes solaires, éoliennes et tours de cellulaire
- Niveau de service VIA RAIL

Plan de mise en œuvre / Priorités :

Les pages suivantes décrivent le plan de mise en œuvre. Le plan inclut des priorités pour guider le Conseil et l'administration dans leur prise de décision au cours des prochains 3 à 5 ans. Comme avec le plan stratégique global, le plan de mise en œuvre sera revu à chaque année, au début de l'année du cycle de budgétisation. Le plan guidera également les décisions importantes concernant les questions qui se posent tout au long de l'année en dehors du processus budgétaire et en temps opportun.

Le plan de mise en œuvre prend en charge la mission et les objectifs du plan stratégique, de l'analyse FFOM et les zones à modifier ou maintenir comme indiqué en 2012 avec la participation du public.

Finances	Priorité: (élevé / med & en cours (c))	Rôle principal	Coût (estimation)	Notes
Examiner les investissements afin de maximiser le potentiel de revenus sur les intérêts	C	TRÉSAURIER	nil	
Examiner les options améliorer le recouvrement des impôts/eau*	C	TRÉSAURIER	FAIBLE	Courrier juridique et recommandé – moins de 10k / année
Couper l'eau pour le non-paiement	DIS	TP	nul	À être révisé comme politique Q1 2013
Augmenter les impôts / frais d'utilisation pour accroître le revenu	DIS	CONSEIL / TRÉSAURIER	DIS	À être abordé dans le cadre du plan financier de 5 ans
Reconstruire les réserves	E	CONSEIL / TRÉSAURIER	DIS	À être abordé dans le cadre du plan financier de 5 ans
Vendre le surplus des terres municipales (potentiellement reconstruire les réserves)*	E	DG	nul	Appel d'offres délivrées, nombreuses propriétés sur le marché immobilier
Post-Mortem sur le déficit de 2011/ améliorer la responsabilité budgétaire*	E	DG / TRÉSAURIER	nul	Fait avec les prévisions T4 2012, place à amélioration
Améliorer les rapports trimestriels ou mensuels / ajustements budgétaires*	E	TRÉSAURIER	nul	Fait avec les prévisions T4 2012, place à amélioration
Rechercher des façons de couper les coûts ligne par ligne, département par département (Support technique, fournitures de bureau, téléphones et interurbains)	C	DG / TRÉSAURIER	nul	Temps du personnel
Analyse des domaines clés pouvant générer un potentiel de revenu (arénas, locations) - donner des défis au personnel afin d'augmenter les revenus/réduire les coûts sans réduire les services	M	DG / EGS	nul	Temps du personnel, à moins de révisions de tierce partie
Revoir le soutien aux groupes de troisième partie	E	CONSEIL	nul	À faire dans le cadre du processus budgétaire 2013
Compléter Fire Master Plan*	E	DG / FEU	MED (\$25-30k)	\$10k pour commencer en 2012, potentiel d'augmenter

* le progrès sur ces points est commencé et dans certains cas terminé

Personnel	Priorité: (élevé / med & en cours (c))	Rôle principal	Coût (estim- ation)	Notes	
Nouvelle politique de service à la clientèle et gestion des plaintes		M	DG	faible	Peut être fait à l'interne ou avec l'ancien processus
Revoir le processus de gestion des plaintes (application active vs. passive / enquête, utilisation d'un comité public)		M	DEPT. BATIMENT	nul	Temps du personnel et recherche
Revoir la politique d'application des règlements après les heures de bureau*		M			
Revoir l'utilisation des camions du canton après les heures de bureau dans tous les départements*		E	DG		TERMINÉ
Revoir l'utilisation de véhicule personnel vs l'utilisation de véhicule d'entreprise (analyse coûts-avantages)		E	TRÉSAURIER	nul	
Revoir le potentiel de revenue avec le site d'enfouissement (utilisation d'un poste de pesage ?)*		E	DG/ TP	faible	Peut être fait à l'interne ou avec l'ancien processus
Examiner et prendre une décision vis-à-vis une nouvelle structure d'entreprise concernant les travaux publique et les services environnementaux	E	DG/ CONSEIL	nul		
Revoir les priorités pour les projets communautaires		E	DG / CONSEIL	nul	
Étudier la possibilité de fusionner les garages (possibilité de déménager le garage d'Alexandria)		C	DG/ TP	nul	Aucun coût à la recherche, potentiel

*le progrès sur ces points est commencé et dans certains cas terminé

Développement économique	Priorité: (élevé / med & en cours (c))	Rôle principal	Coût (estim- ation)	Notes
Promouvoir une culture d'entreprise avenante	C	DG/ CONSEIL	NUL	
Être plus actif avec les opportunités d'investissements avec les organisations régionales	M	DG	FAIBLE	Temps du personnel; la disponibilité du personnel limité pour ces types de projets avec le niveau actuel des ressources
Appuyer les possibilités de tourisme culturel (ex. cartographie culturelle/ projet base de données)*	C	DG	FAIBLE	La disponibilité du personnel limité pour ces types de projets avec le niveau actuel des ressources
Offrir du soutien aux arts, culture et patrimoine historique comme façon de promouvoir le développement économique local	C	DG / BÉNÉVOLES	FAIBLE	La disponibilité du personnel limité pour ces types de projets avec le niveau actuel des ressources ; dépendance sur les comités d'arts et culture
Adresser les contraintes des infrastructures	E	DG/ TP	ÉLEVÉ 200k - \$1M	Coût d'investissement élevé, à fort impact et une haute priorité
Vendre les terrains et les bâtiments municipaux excédentaires	E	DG	FAIBLE	
Améliorer la signalisation d'entrée, les centres-villes et le profil du Loch Garry	M		ÉLEVÉ	Besoin de planification, de consultation et de la participation de la communauté, de partenaires afin de faire avancer le processus
Adresser la préparation aux investissements et les données manquantes	E	DG	MED (\$25- \$50k)	Études et recherches nécessaires, potentiel pour des subventions

*le progrès sur ces points est commencé et dans certains cas terminé

Infrastructure	Priorité: (élevé / med & en cours (c))	Rôle principal	Coût (estimation)	Notes
Examiner la nécessité de redevances d'exploitation ou autres règlements spéciaux afin de combler les lacunes des infrastructures / finances	E	DG / TRÉSAURIER	FAIBLE	Peut être fait à l'interne ou avec l'aide d'un tiers parti pour accélérer le processus
Identifier / confirmer la question de la capacité du lagon et les prochaines étapes*	E	DG / TP	MED	Travaux en cours
Confirmer les détails et continuer avec le projet du terrain de golf et du lagon*	E	DG	MED (\$50k to \$100k)	Travaux sur les lagons et subventions nécessaires
Processus du plan des eaux usées				Capacité des lagons et travaux en cours
Maintenir la priorité sur les infrastructures routières (ponts et routes)	C	TRÉSAURIER / TP	ÉLEVÉ(\$300-750K)	Fait partie du plan de 5 ans et réserves et revenu des taxes d'essence
Plan d'investissement de 5 ans pour tous les infrastructures*	E	TRÉSAURIER	FAIBLE (\$7 - 10K)	TERMINÉ mais doit être revu Q1 2013
Améliorer et créer un plan pour les trottoirs	M	TP / TRÉSAURIER	DIS	
Évaluer l'impact / risque de dommages des frênes	C	DG / TP	FAIBLE(\$7 - 10K)	Les coûts seront à déterminer après une enquête initiale
Enquêter sur des coupes sélectives de terrains municipaux *	E	DG	FAIBLE	Inventaire commandé comme première étape, Q1 2013
Confirmer les options pour un nouvel emplacement pour la PPO à Glengarry nord	M	DG	NUL	
Lampadaires sur l'autoroute 34 (utilisation de feux LED)*	M	DG / TP	DIS	

*le progrès sur ces points est commencé et dans certains cas terminé

Communications	Priorité: (élevé / med & en cours (c))	Rôle principal	Coût (Estim- ation)	Notes
Accueillir plus de réunions publiques dans les différents hameaux de Glengarry nord*	C	DG / CONSEIL	nul	Terminé mais doit maintenir ce processus
Inclure les informations pertinentes et les bulletins d'information dans les factures d'impôts et d'eau*	C	DG / EGS	nul	Terminé mais doit maintenir ce processus
Rendre les réunions du Conseil disponible en ligne	M	DG / ST/ EGS	DIS	
Potentiellement envoyer des bulletins d'information par courriel	C	DG	nul	Début rudimentaire lancé, nécessite plus de travail
Augmentation de l'utilisation des communiqués de presse	E	DG	nul	
Médias sociaux	M	DG	nul	
Améliorer la rapidité des réponses aux demandes de renseignements du Conseil/ public	C	DG	nul	
Mise à jour plus fréquente entre le Conseil et le personnel à l'extérieur des réunions (plus de courriels, rotation dans les membres du personnel qui assistent aux réunions)	C	DG	nul	De modestes améliorations réalisées à l'interne

* le progrès sur ces points est commencé et dans certains cas terminé